



Programa de sostenibilidad

2024

ORACLE | Partner



Gold
Partner

ORACLE | Sell
Partner

ORACLE | Sell
Partner

ORACLE | Service
Partner

ORACLE | Service
Partner

Expertise in
Oracle HCM Cloud
in EMEA-BENELUX

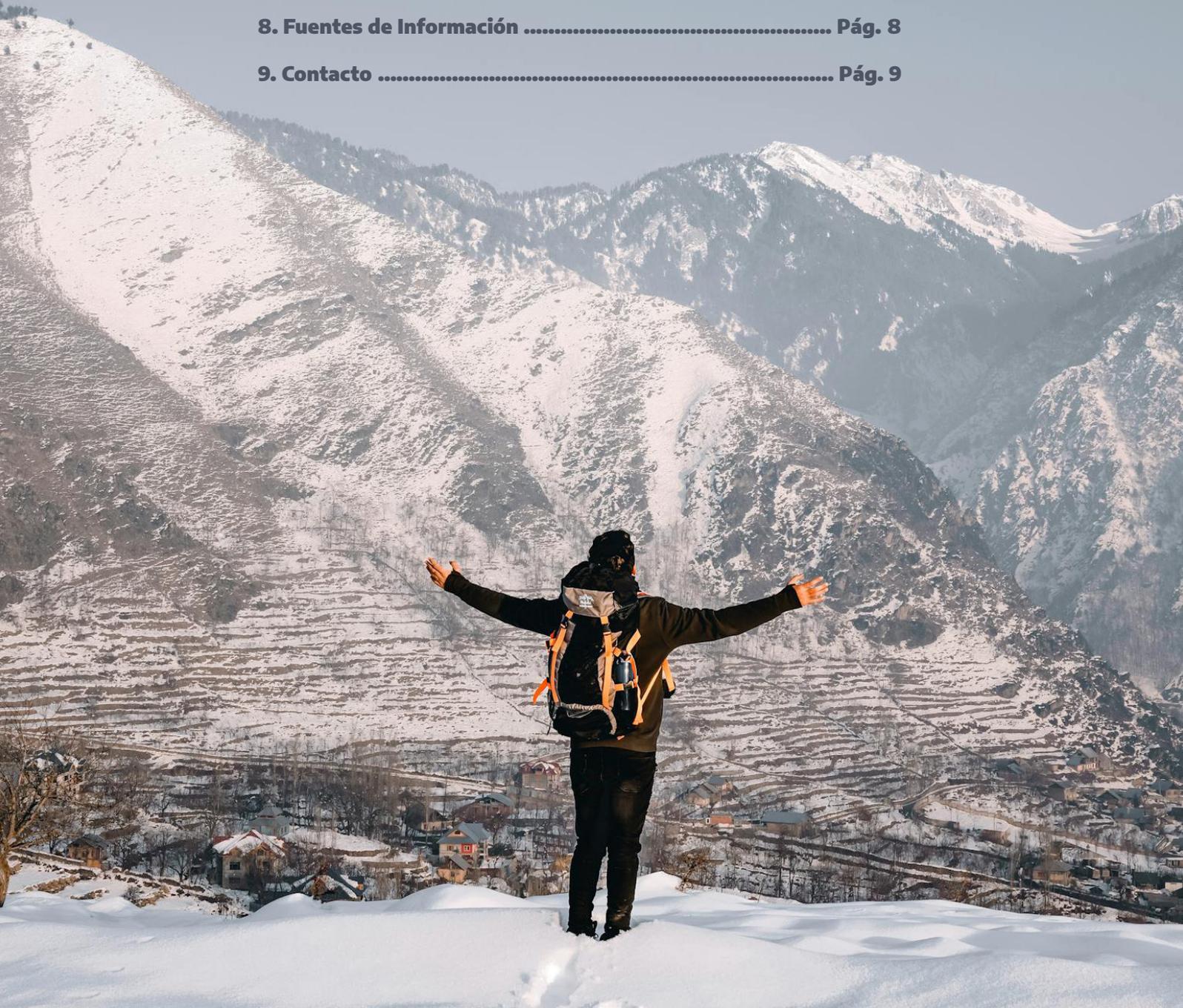
Expertise in
Oracle HCM Cloud
in LAD-Mexico

Expertise in
Oracle HCM Global Human
Resources Cloud
in LAD-Mexico

Expertise in
Human Resources (Core)
in EMEA-Western Europe

Contenido

1. ABTIO	Pág. 2
2. Detalles Organizacionales	Pág. 2
3. ¿Antecedentes?	Pág. 2
4. ¿De qué se trata?	Pág. 3
5. Cadena de Valor	Pág. 4
6. Definición de Prioridades	Pág. 5
7. Objetivos de Sostenibilidad de ABTIO	Pág. 7
8. Fuentes de Información	Pág. 8
9. Contacto	Pág. 9



1. ABTIO

Fundada en 1997, ABTIO es una Empresa dedicada a la prestación de servicios de Consultoría e Implementación de Soluciones Informáticas, cuenta con un Equipo multidisciplinario de las áreas de Sistemas, Administración, Recursos Humanos, Ingeniería y Arquitectura, con una amplia trayectoria junto a Organizaciones líderes de América, Asia y Europa.

ABTIO es socio estratégico de Oracle y Eptura-Archibus, líderes mundiales en tecnología y soluciones de software.

ABTIO cuenta con un staff de más de 100 profesionales, entre perfiles técnicos, tecnológicos, funcionales y PMO, altamente capacitados y especializados en los diversos productos de Oracle y Eptura-Archibus.

ABTIO cuenta entre sus clientes no sólo grandes empresas y organizaciones a nivel nacional sino también a nivel internacional (América, África, Asia y Europa), siendo un proveedor estratégico para entidades de diferentes industrias: Banca, Petróleo, Telecomunicaciones, Turismo, Retail y Gobierno.

A partir del año 2015 y acompañando la estrategia de Oracle, ABTIO suman a su cartera de soluciones las aplicaciones Oracle Cloud como así también los servicios de Infraestructura y Tecnología en la nube (IaaS-PaaS). Durante el año 2019 hemos iniciado un proceso de internacionalización, desembarcando con operaciones España, que se suman a nuestras alianzas estratégicas con partners en Estados Unidos y Latinoamérica.

2. Detalles Organizacionales

- Nombre Comercial: ABTIO
- Nombre Legal: ABTIO EMEA S.L. – ABTIO S.A. – ENRATIO S.A.
- Naturaleza de la propiedad: Propiedad privada
- Cantidad de Colaboradores: entre 90 y 100
- Sede Central: Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina.
- Operaciones: Principalmente América y Europa.
- Actividad: Servicios profesionales de implementación, desarrollo y mantenimiento de soluciones informáticas.

3. ¿Antecedentes?

Nuestro planeta está afrontando enormes retos económicos, sociales y ambientales.

Para poder combatirlos, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) han definido prioridades y aspiraciones mundiales para el 2030 en torno a un conjunto de objetivos y metas comunes. Estas representan una oportunidad sin precedentes para eliminar la pobreza extrema y crear una vida digna y de oportunidades para todos, dentro de los límites del planeta.

Gobiernos de todo el mundo han acordado estos objetivos para situar al mundo en una senda sostenible. Ahora es el momento para que las empresas actúen.



4. ¿De qué se trata?

Los objetivos de desarrollo sostenible hacen un llamado a las empresas de todo el mundo para que promuevan el desarrollo sostenible a través de las inversiones que hacen, las soluciones que desarrollan, y las prácticas corporativas que adoptan. El éxito de los ODS depende de la acción y de la colaboración de todos los actores, del uso de su creatividad e innovación para hacerle frente a los retos del desarrollo sostenible

De este modo, los objetivos incentivan a las empresas a reducir sus impactos negativos, al tiempo que mejoran su contribución positiva con la agenda de desarrollo sostenible.

Cada objetivo ofrece diferentes metas específicas, así como acciones concretas:

1. Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.
2. Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición y promover la agricultura sostenible.
3. Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.
4. Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

5. Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.

6. Garantizar la disponibilidad de agua y su gestión sostenible y el saneamiento para todos.

7. Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.

8. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.

9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.

10. Reducir la desigualdad en y entre los países.

11. Conseguir que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.

13. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

14. Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.

15. Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, efectuar una ordenación sostenible de los bosques, luchar contra la desertificación, detener y revertir la degradación de las tierras y poner freno a la pérdida de diversidad biológica.



Fuente: La guía para la acción empresarial en los ODS
www.sdgcompass.org
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>

16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.

17. Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible.

ABTIO utiliza los ODS como un marco general para dar forma, dirigir, comunicar y reportar acerca de sus estrategias, metas y actividades.

5. Cadena de Valor

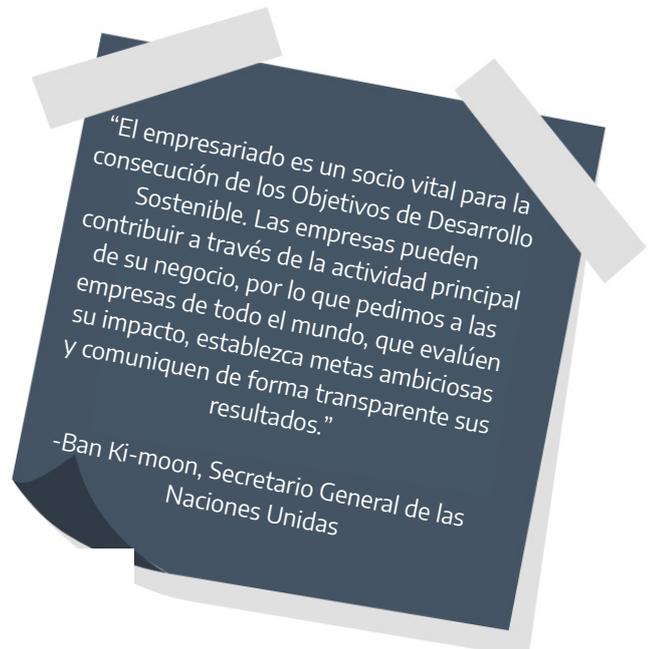
La cadena de valor de una empresa de servicios profesionales de software describe las actividades interrelacionadas que la empresa lleva a cabo para crear valor para sus clientes. Estas actividades se pueden agrupar en dos categorías principales:

Actividades primarias:

- Investigación y desarrollo (I+D): Una actividad que implica la concepción, el diseño y el desarrollo de nuevas soluciones de software que satisfagan las necesidades de los clientes.
- Producción: Se basa en la creación y la entrega de las soluciones de software a los clientes. Esto puede incluir actividades como la codificación, las pruebas y la implementación.
- Servicios: Se trata de la prestación de asistencia y soporte a los clientes después de la entrega de las soluciones de software. Esto puede incluir actividades como la capacitación, la resolución de problemas y el mantenimiento.

Actividades de apoyo:

- Infraestructura: Esta actividad proporciona la base física y tecnológica para las actividades primarias. Esto puede incluir hardware, software, redes y centros de datos.
- Recursos humanos: la cual se basa en la contratación, la capacitación y la gestión del personal de la empresa.
- Marketing y ventas: La que se ocupa de generar conocimiento sobre las soluciones de software de la empresa y las vende a los clientes potenciales.
- Gestión: Esta actividad proporciona dirección y coordinación a las demás actividades de la cadena de valor.



6. Definición de Prioridades

En ABTIO hemos definido las siguientes prioridades, basándonos en una evaluación de su impacto tanto positivo como negativo, actual y potencial sobre los ODS en toda nuestra cadena de valor. Los objetivos han sido seleccionados considerando:

- Las competencias, tecnologías y el portafolio de productos centrales de ABTIO, que con la implementación de uno o más ODS, contribuyen actual o potencialmente de forma positiva a la empresa.
- Las actividades de ABTIO, donde directa o indirectamente pueden tener impactos negativos actuales o potenciales a través de toda la cadena de valor en uno o más ODS.

En tal sentido hemos seleccionado los siguientes ODS:

Objetivo 2: Hambre Cero



Los Objetivos de Desarrollo Sostenible buscan terminar con todas las formas de hambre y desnutrición de aquí a 2030 y velar por el acceso de todas las personas, en especial los niños y los más vulnerables, a una alimentación suficiente

y nutritiva durante todo el año. Esta tarea implica promover prácticas agrícolas sostenibles a través del mejoramiento de los medios de vida y las capacidades de los pequeños productores agrícolas, el acceso igualitario a tierras, tecnología y mercados, y el fomento de la cooperación internacional para asegurar la inversión en la infraestructura y la tecnología necesaria para mejorar la productividad agrícola.

ABTIO identifica como prioridad reducir su impacto negativo en el ODS 2 colaborando activamente con organizaciones que atiendan a los más vulnerables.

Objetivo 4: Educación de Calidad



El progreso hacia una educación de calidad ya era más lento de lo requerido antes de la pandemia, pero el covid-19 ha tenido impactos devastadores en la educación. Debido a la interrupción prolongada de la educación durante el año 2020

se han exacerbado las desigualdades existentes y ha

afectado de manera desproporcionada a los estudiantes más vulnerables. Provocando así que, sin intervenciones adicionales, aproximadamente 300 millones de estudiantes no adquieran habilidades básicas en aritmética y alfabetización y que 84 millones de niños y jóvenes no asistan a la escuela de aquí a 2030. (Fuente: [Educación en América Latina y el Caribe en el segundo año del COVID-19, de la Unesco](#))

Además de la educación primaria y secundaria gratuita para todos los niños y niñas, de aquí a 2030, el objetivo es proporcionar igualdad de acceso a una formación profesional asequible, eliminar las disparidades de género y riqueza y lograr el acceso universal a una educación superior de calidad.

La educación es la clave que permitirá alcanzar muchos otros objetivos de desarrollo sostenible (ODS). Cuando las personas pueden obtener una educación de calidad, pueden romper el ciclo de la pobreza.

La educación ayuda a reducir las desigualdades y a alcanzar la igualdad de género. También ayuda a las personas de todo el mundo vivir una vida más saludable y sostenible. La educación también es importante para fomentar la tolerancia entre las personas y contribuye al desarrollo de sociedades más pacíficas.

Para cumplir el objetivo 4, la financiación de la educación debe convertirse en una prioridad de inversión nacional. Además, medidas como hacer que la educación sea gratuita y obligatoria, aumentar el número de docentes, mejorar la infraestructura escolar básica y adoptar la transformación digital son esenciales.

ABTIO identifica este objetivo como una prioridad para aumentar su impacto positivo en el ODS 4, en sus estrategias y políticas de RRHH, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica y profesional de calidad, buscando respaldar estos conocimientos con las certificaciones correspondientes. Aumentar sustancialmente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo y al trabajo decente.

Objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento económico



El Objetivo 8 pretende promover el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos. Las difíciles condiciones económicas empujan a más trabajadores al empleo informal. Según un informe del Banco

Interamericano de Desarrollo (BID) ("[El Empleo Informal en](#)

[América Latina y el Caribe: Causas, consecuencias y recomendaciones de política](#)) el empleo informal es una respuesta común a las dificultades económicas, y se espera que aumente debido a la lenta recuperación económica post-pandemia. El sector informal en nuestra región representa una proporción significativa de la fuerza laboral debido a la falta de empleos formales y la necesidad de subsistencia

Se ha producido un incremento de la productividad laboral y un descenso de la tasa de desempleo a escala mundial. No obstante, es necesario seguir avanzando para mejorar las oportunidades de empleo, especialmente entre jóvenes, reducir el empleo informal y la desigualdad en el mercado laboral (sobre todo en lo que respecta a la brecha salarial entre hombres y mujeres), promover entornos de trabajo seguros y protegidos y mejorar el acceso a los servicios financieros para garantizar un crecimiento económico sostenido e inclusivo.

A medida que las economías empezaban a recuperarse de los efectos de la pandemia del COVID-19, la tasa de desempleo mundial se redujo significativamente en 2022, cayendo hasta el 5,4 % a partir de un pico máximo del 6,6 % en 2020. Esta tasa fue inferior al nivel prepandémico del 5,5 % de 2019.

Es por todo ello que ABTIO se compromete a aumentar su impacto positivo en el ODS 8, proporcionando inclusión a los jóvenes, tanto en educación como en primeras experiencias laborales.

Objetivo 12: Producción y consumo responsable



Nuestro planeta se está quedando sin recursos, sin embargo, el índice de población sigue creciendo. En caso de que la población mundial alcance los 9800 millones de personas en 2050, se podría necesitar el equivalente a casi tres planetas

para proporcionar los recursos naturales necesarios para mantener los estilos de vida actuales.

El desperdicio de alimentos es un indicio del consumo excesivo. Abordar la pérdida de alimentos es urgente y requiere políticas específicas basadas en datos, así como inversiones en tecnologías, infraestructuras, enseñanza y supervisión. A pesar de que una gran parte de la población mundial pasa hambre, cada año se desperdician 931 millones de toneladas de alimentos.

Para reducir niveles de consumo como este debemos cambiar nuestros hábitos de consumo, adoptando sistemas más sostenibles.

Afortunadamente se están produciendo cambios prometedores en las empresas, como la tendencia al aumento de la elaboración de informes de sostenibilidad —que en apenas unos años se ha visto casi triplicada—, lo que demuestra un mayor nivel de compromiso y concientización sobre la necesidad de dar prioridad a las prácticas sostenibles en todos los sectores empresariales.

El Objetivo 12 pretende garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles, algo fundamental para sostener los medios de subsistencia de las generaciones actuales y futuras. En base a él, ABTIO se propone a reducir sus desperdicios y buscar el uso de la mayor cantidad de insumos reciclables y/o bio degradables.

Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones sólidas



El Objetivo 16 pretende promover sociedades pacíficas e inclusivas, facilitar el acceso a la justicia para toda la población y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles. Las personas de todo el mundo deben vivir libres del

miedo a cualquier forma de violencia y sentirse seguras en su día a día, sea cual sea su origen étnico, religión u orientación sexual.

Sin embargo, los conflictos violentos, actuales y nuevos, en todo el mundo, están haciendo descarrilar el camino global hacia la paz y hacia la consecución del Objetivo 16. Resulta alarmante que en el año 2022 se produjera un aumento en más del 50 % en el número de muertes de civiles relacionadas con los conflictos, el primero desde la adopción de la Agenda 2030, debido en gran parte a la guerra de Ucrania. (Fuente: [United Nations](#))

Los altos niveles de violencia armada e inseguridad tienen consecuencias destructivas para el desarrollo de un país, mientras que la violencia sexual, los delitos, la explotación y la tortura son fenómenos generalizados donde existen conflictos o no hay Estado de derecho, por lo que los países deben tomar medidas para proteger a los sectores que corren más riesgos.

Los gobiernos, la sociedad civil y las comunidades deben colaborar para encontrar soluciones duraderas a los conflictos y al clima de inseguridad. El fortalecimiento del Estado de derecho y la promoción de los derechos humanos es fundamental en este proceso, así como la reducción del tráfico de armas ilícitas, la lucha contra la

corrupción y el fomento de una participación inclusiva. ABTIO se propone a colaborar con el ODS 16 manteniendo y mejorando su programa de cumplimiento, incluida su política de anticorrupción.

7. Objetivos de Sostenibilidad de ABTIO

En base a su relevancia en nuestra cadena de valor, ABTIO ha seleccionado 5 objetivos para su programa de sostenibilidad.

Objetivo 2: Hambre Cero



Atendiendo el contexto actual en el mundo, entendemos la necesidad de colaborar con organizaciones dedicadas a la provisión de alimentos a los más vulnerables.

- Meta 2.1: Colaborar regularmente con comedores infantiles realizando un aporte económico equivalente a una canasta básica alimentaria para un hogar de 4 integrantes (publicado por INDEC), con un incremento anual del 10%.

- Forma de medición: Según estados contables anuales.

- Riesgo detectable: Se presenta como riesgo para el no cumplimiento de este objetivo no contar con el presupuesto adecuado por merma en la actividad comercial. Se mitiga este posible error provisionando en forma cuatrimestral los fondos.

Objetivo 4: Educación de Calidad



Formar y educar al 100% de nuestros colaboradores. En este objetivo se incluye el enfoque de la organización con respecto a la formación y el desarrollo de las competencias de los empleados, a las evaluaciones de desempeño y de desarrollo profesional.

Meta 4.1: Asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.

Meta 4.2: Aumentar sustancialmente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.

Meta 4.3: Asegurar las horas de capacitación y formación necesarias a nuestros colaboradores.

Meta 4.4: Dar seguimiento a los planes de carrera de los colaboradores anualmente.

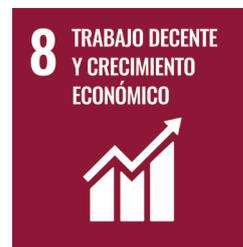
Las metas descriptas son mediadas de acuerdo al cumplimiento del Plan Anual de Capacitación de la certificación de las normas ISO 9001.2015.

En el caso de la Meta 4.4, en lo que respecta a aumento sustancial de jóvenes participamos activamente del programa del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires "Actividades de Aproximación" (ACAP). Nos comprometemos a una actividad anual con al menos un colegio de Nivel Medio de la Ciudad de Buenos Aires.

Forma de medición: Certificación ISO 9001-2015 y contrato con la entidad educativa correspondiente a la ACAP.

Riesgo detectable: No contar con el presupuesto adecuado para la ejecución de los planes de capacitación. Se mitiga asegurando el partnership con los vendors para poder utilizar los planes que nos corresponden por ser partner. También se consideran capacitaciones internas que no representan costo adicional.

Objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento económico



Garantizar las comodidades y los elementos de trabajo necesarios para desempeñarse en el día a día con las tareas asignadas. Reconocer económicamente a nuestros colaboradores, acorde las tareas y responsabilidades delegadas. Minimizar la rotación

de los colaboradores.

Meta 8.9: Mantener por debajo de los valores de la industria el índice de rotación.

Meta 8.10: Mantener la remuneración mínimamente a los valores de la industria.

Forma de medición: Comparación anual entre los valores salariales y de rotación de la empresa con los informes realizados por el Cámara de la Industria Argentina del Software (CESSI).

Riesgo detectable: No llegar a tener los valores de la industria. Se plantea como plan de acción actividades para incrementar el sentido de pertenencia de los empleados para evitar la rotación y la revisión de tarifas de venta para el posible incremento de salarios.

Objetivo 12: Producción y consumo responsable



Evitar tirar comida y reducir el consumo de plástico, una de las causas principales de contaminación de los océanos. Tener siempre encima una bolsa reutilizable, negarse a usar pajitas de plástico y reciclar botellas de plástico son buenas

formas de contribuir en el día a día.

Tomar decisiones inteligentes acerca de las compras también ayuda. Comprar productos sostenibles y locales puede suponer una diferencia, además de que presiona a las empresas para que adopten prácticas sostenibles.

Meta 12.14: Reducir el desperdicio de alimentos.

Meta 12.15: Asegurar que los colaboradores tengan la

información y los conocimientos pertinentes para el deshecho y reciclado de los desperdicios de la oficina y en sus casas

Meta 12.16: bajar en un 20% anual los desperdicios plásticos, tales como vasos, cubiertos, platos, etc.

Forma de medición: Se realizan dos mediciones, en primer lugar se mide el gasto dedicado a la compra de materiales descartables y en segundo lugar dentro de los productos descartables subir la proporción de productos reciclables.

Riesgo detectable: No contar con la colaboración de los empleados para el uso adecuado de los materiales y su reciclado. Se mitiga con capacitación y comunicación.

Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones solidarias.



Evitar ofrecer, prometer, dar o exigir, de manera directa o indirecta (a través de un tercero), un soborno o cualquier otra ventaja indebida a funcionarios públicos, trabajadores de los socios de negocios o sus familiares o socios de negocios,

para obtener o mantener un negocio o cualquier otra ventaja indebida.

Desarrollar y adoptar controles internos adecuados, programas de ética y cumplimiento o medidas para evitar y detectar la corrupción.

Evitar cualquier forma de corrupción y prácticas fraudulentas y abstenerse de las mismas.

Meta 16.12: —Continuar con el programa de cumplimiento, incorporando nuevas y mejores políticas de anticorrupción y soborno.

Forma de medición: Informe anual de Compliance.

Riesgo detectable: Informados en el Programa de Cumplimiento del grupo Abtio, donde se identifica matriz de riesgos y mitigaciones.

8. Fuentes de Información

- SDG Compass

www.sdgcompass.org

- ONU

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/2015/09/la-asamblea-general-adopta-la-agenda-2030-para-el-desarrollo-sostenible/#>

- World Business Council for Sustainable Development (WBCSD)

<https://www.wbcsd.org/>



9. Contacto

Fundada en 1997, cuenta con un equipo multidisciplinario de las áreas de ingeniería, sistemas administración y arquitectura, con una amplia trayectoria junto a empresas líderes de América, África, Asia y Europa.

ABTIO es una empresa dedicada a la prestación de servicios de consultoría e implementación de soluciones informáticas.

ABTIO es socio estratégico de **Oracle**, líder mundial en tecnología y soluciones de software.

Es representante de la herramienta informática **Eptura-Archibus**, de origen estadounidense y líder en el gerenciamento de la infraestructura y las instalaciones de las organizaciones.

Si desea obtener más información acerca de los productos y servicios que ABTIO ofrece, póngase en contacto con nuestra oficina comercial llamando al: (+54 11) 5258-8100 Buenos Aires o (+34) 918 295-265 Madrid o por correo electrónico a info@abtio.com

Para obtener información a través de Internet, visite nuestro sitio web: <http://www.abtio.com>

