

Capacitación

ORACLE HCM | LEARNING

Plan de estudios

Nuestro programa

Con base en la experiencia en **Oracle HCM Cloud**, **ABTIO** ha desarrollado el siguiente programa de formación con **enfoque práctico, contenidos adaptados** al perfil de cada equipo y **modalidades flexibles**.

Nuestros programas combinan **comprensión funcional, uso operativo de la herramienta y buenas prácticas** para que cada capacitación tenga **impacto real** en la **gestión diaria**.



Acerca de Oracle HCM Learning

Oracle HCM Learning permite **gestionar experiencias de aprendizaje, inscripción de participantes y seguimiento de actividades formativas** dentro de un mismo entorno.

Esta capacitación está orientada a que los equipos **comprendan el funcionamiento del módulo** desde una mirada práctica de **soporte, administración y operación**. El foco está puesto en **entender los roles principales, los objetos de aprendizaje más utilizados y los escenarios frecuentes** que impactan en la **experiencia de usuarios, managers y administradores**.

Oracle HCM Learning resulta relevante para **organizaciones que necesitan ordenar la gestión del aprendizaje, mejorar la atención de consultas, dar mayor consistencia al soporte operativo y acompañar la adopción del módulo** dentro de Oracle HCM Cloud.



Objetivos de la capacitación

Al finalizar la capacitación, los participantes podrán:

- **Comprender** la **lógica funcional de Oracle HCM Learning** dentro del ecosistema Oracle HCM Cloud.
- **Identificar** los **roles principales del módulo** y la **experiencia de usuario** de learner, line manager y learning administrator.
- **Conocer** los **objetos de aprendizaje más utilizados** y su impacto en la operación diaria.
- **Entender** los **procesos de inscripción, baja, disponibilidad, sesiones, capacidad** y waitlist.
- **Clasificar consultas frecuentes** vinculadas con acceso, contenidos, sesiones, fechas, husos horarios, links virtuales e instructores.
- **Aplicar criterios prácticos** para diagnosticar y resolver incidentes habituales de soporte.
- **Ganar mayor autonomía** para acompañar a usuarios finales y administradores en el uso del módulo.



¿A quién está dirigida?

Principalmente orientada a:

- **Consultores funcionales y técnicos** que den soporte a Oracle HCM Learning.
- **Equipos de soporte, mesa de ayuda o gestión de aplicaciones** que atiendan consultas de usuarios finales.
- **Administradores de aprendizaje** que necesiten una visión integral del proceso.
- **Equipos de proyecto** que participen en la adopción, operación o estabilización del módulo.
- **Referentes de RR. HH.**, capacitación o gestión del talento que necesiten comprender la experiencia operativa de Oracle Learning.



Temario

Módulo 1. Introducción a Oracle HCM Learning

- Qué resuelve Oracle HCM Learning.
- Relación del módulo con la gestión de aprendizaje dentro de Oracle HCM Cloud.
- Principales procesos involucrados en la operación diaria.
- Casos de uso típicos: consulta, inscripción, seguimiento y soporte.

Módulo 2. Roles y experiencia de usuario

- Experiencia de usuario desde el rol de learner.
- Experiencia de line manager en el seguimiento de actividades de aprendizaje.
- Rol de learning administrator en la administración y soporte del módulo.
- Diferencias entre consultas de usuario final, manager y administrador.
- Buenas prácticas para interpretar el origen de una consulta según el perfil que la genera.



Módulo 3. Objetos de aprendizaje y disponibilidad

- Overview de los learning objects más utilizados.
- Relación entre objetos de aprendizaje, contenidos, sesiones y disponibilidad.
- Impacto de la configuración funcional en la experiencia del usuario.
- Criterios para revisar disponibilidad de contenidos y actividades formativas.
- Consultas frecuentes vinculadas con visualización, acceso y elegibilidad.

Módulo 4. Inscripción, baja y seguimiento de participantes

- Escenarios habituales de inscripción.
- Baja o cancelación de participantes según el proceso definido.
- Revisión de estados de inscripción y participación.
- Consultas frecuentes sobre disponibilidad, cupos y acceso.
- Buenas prácticas para ordenar el diagnóstico de incidentes de inscripción.



Módulo 5. Sesiones, capacidad y waitlist

- Conceptos de sesión, capacidad y lista de espera.
- Revisión de escenarios con cupos completos o disponibilidad limitada.
- Impacto de fechas, horarios y husos horarios en la experiencia del usuario.
- Resolución de inconvenientes vinculados con sesiones presenciales o virtuales.
- Revisión de casos relacionados con links virtuales e instructores.

Módulo 6. Soporte operativo y resolución de consultas frecuentes

- Categorías típicas de soporte en Oracle HCM Learning.
- Criterios para clasificar consultas e incidentes.
- Identificación de causas frecuentes y posibles rutas de resolución.
- Buenas prácticas para documentar, escalar o resolver casos.
- Recomendaciones para ganar velocidad, consistencia y autonomía en la atención.



Modalidades

Idioma

Español / Inglés

Formato

Remoto (Máx. 30 personas) / Presencial (Máx. 15 personas)

Nivel

Inicial / Intermedio

Duración

4 horas

Contenido

Estándar / Personalizado

Esquema

1 jornada breve

Podemos **adaptar** esta capacitación al perfil de cada organización, contemplando **nivel de madurez, procesos actuales, módulos activos y casos de uso específicos**. El contenido puede enfocarse en **operación cotidiana, control de ocupación, análisis de espacios o escenarios de crecimiento y reorganización**.



Requisitos

Para potenciar los resultados de la capacitación, se recomienda contar con:

- **Conocimientos básicos de Oracle Global HCM.**
- **Acceso a ambiente de práctica o demo** para revisar casos reales.
- **Perfil orientado a soporte, administración o consultoría funcional** del módulo.
- **Conocimiento general** de los **procesos internos** de **capacitación, gestión de usuarios o atención de consultas**, según el rol de los participantes.



¿Por qué elegir a ABTIO?

En ABTIO contamos con más de **25 años** de **experiencia** y un **equipo de profesionales funcionales, técnicos y tecnológicos**, especializados en soluciones de **Oracle**.

Nuestras capacitaciones están **diseñadas para que su organización obtenga:**

- **Capacitamos con foco en los casos** que **realmente llegan a soporte y afectan la experiencia del usuario.**
- Ayudamos a **ordenar criterios de clasificación, diagnóstico y resolución** para **ganar velocidad y consistencia.**
- Aportamos una **mirada práctica** para que el equipo pueda **resolver incidencias frecuentes con mayor autonomía.**
- **Adaptamos el contenido al nivel del equipo, los procesos activos y los escenarios reales de operación.**



Reserva tu capacitación

¿Listo para capacitar a tu equipo?

Contáctanos para reservar una capacitación en **Oracle HCM | Learning** adaptada a las necesidades de tu organización.



Argentina: **+54 11 5258 8100**

España: **+34 910 488 747**

Alemania: **+49 151 670 674 13**



info@abtio.com



abtio.com

