



Capacitación

ARCHIBUS BY EPTURA | MANTENIMIENTO

Plan de estudios

Nuestro programa

Con base en la experiencia en **Service Delivery de aplicaciones Eptura, ABTIO** ha desarrollado el siguiente programa de formación con **enfoque práctico, contenidos adaptados** al perfil de cada equipo y **modalidades flexibles**.

Nuestros programas combinan **comprensión funcional, uso operativo de la herramienta y buenas prácticas** para que cada capacitación tenga **impacto real** en la **gestión diaria**.



Acerca de Archibus Mantenimiento

Archibus Mantenimiento es la **solución orientada a administrar el mantenimiento correctivo y preventivo dentro de una misma lógica operativa**. Permite **registrar solicitudes, aprobarlas, planificar recursos, emitir órdenes de trabajo, actualizar tareas ejecutadas y analizar desempeño y costos**.

Además, incorpora la **Consola de Mantenimiento** como **punto central de operación** y la **aplicación móvil Archibus OnSite** para **técnicos y personal de campo**.

A nivel de negocio, esta solución ayuda a:

- Ordenar la **atención de incidentes y solicitudes de mantenimiento**
- Estructurar **programas de mantenimiento preventivo con frecuencias y rutinas definidas**
- Asignar **personal, herramientas y partes/repuestos con mayor control**
- Registrar **horas, materiales y costos reales** para mejorar la trazabilidad y el análisis operativo



Objetivos de la capacitación

Brindar los **conocimientos necesarios** para **comprender** la **lógica funcional** del módulo y **utilizar** sus **herramientas principales** para **gestionar mantenimiento correctivo y preventivo**, desde la solicitud o programación del trabajo hasta su ejecución, cierre y análisis. Al finalizar la capacitación, los participantes podrán:

- Comprender el **flujo operativo del módulo** y su relación con **SLAs, órdenes de trabajo, recursos y estados**
- Interpretar cómo los **SLAs** pueden **automatizar aprobaciones, asignaciones o emisión de órdenes** según la configuración definida
- **Operar la Consola de Mantenimiento** para gestionar **solicitudes y órdenes de trabajo**
- **Programar mantenimiento preventivo y ejecutar mantenimiento correctivo** dentro de un mismo marco operativo
- **Registrar** correctamente **horas, herramientas, partes/repuestos y costos** para mejorar el control y el reporting
- Entender el uso de la **aplicación móvil** y **checklists** para la ejecución en campo
- Incorporar **buenas prácticas** para mejorar la **calidad del dato** y la **consistencia operativa**



¿A quién está dirigida?

Esta capacitación puede orientarse a distintos perfiles según el alcance definido para cada organización. Está especialmente pensada para **usuarios que participan en la operación diaria**, la **supervisión**, la **administración funcional** o el **soporte del proceso de mantenimiento**.

Principalmente orientada a:

- Usuarios finales que reportan incidencias o realizan seguimiento de solicitudes
- Supervisores de mantenimiento
- Facility managers
- Maintenance managers
- Técnicos o craftspersons
- Responsables de Service Desk
- Administradores Funcionales



Temario

Módulo 1. Introducción a Archibus Mantenimiento

- Visión general del módulo.
- Diferencias entre mantenimiento correctivo y preventivo.
- Estructura general del proceso.
- Conceptos clave: solicitudes de trabajo, órdenes de trabajo, SLAs, roles y estados.

Módulo 2. Gestión de mantenimiento correctivo

- Registro de incidencias y solicitudes.
- Ruteo según SLA.
- Aprobación y asignación.
- Relación entre solicitud de trabajo y orden de trabajo.
- Emisión, seguimiento y cierre del trabajo.

Módulo 3. Gestión de mantenimiento preventivo

- Definición de procedimientos, pasos y recursos.
- Asignación de procedimientos a equipos y ubicaciones.
- Programación de tareas periódicas.
- Generación de órdenes de trabajo de mantenimiento preventivo.
- Revisión de cronogramas y planificación.



Módulo 4. Uso de la Consola de Mantenimiento

- Navegación general.
- Búsqueda y filtrado de solicitudes.
- Gestión por estado y por rol.
- Revisión de detalles de la solicitud.
- Reporting, exportación y seguimiento operativo.

Módulo 5. Planificación de recursos y ejecución

- Estimación de gremios y partes.
- Asignación y programación de técnicos.
- Uso del Programador de Recursos Humanos.
- Herramientas y disponibilidad.
- Criterios de reasignación y balance de carga.

Módulo 6. Operación en campo y checklists

- Trabajo desde aplicación móvil Archibus OnSite.
- Actualización de órdenes desde campo.
- Uso de checklists de mantenimiento.
- Registro de evidencias y seguimiento de tareas.
- Gestión de observaciones y retrabajos.



Módulo 7. Registro de horas, materiales y costos

- Carga de horas reales.
- Registro de partes/repuestos, herramientas y otros costos.
- Diferencia entre estimado y real.
- Trazabilidad del trabajo ejecutado.
- Base para análisis de costos y desempeño.

Módulo 8. Administración funcional y configuración

- Parámetros de comportamiento del módulo.
- Reglas de flujo de trabajo.
- Grupos de seguridad.
- Conceptos de configuración de SLAs.
- Alcance funcional según tipo de usuario.

Módulo 9. Buenas prácticas y consultas frecuentes

- Criterios para estructurar un flujo de mantenimiento.
- Recomendaciones para adopción por rol.
- Calidad del dato y consistencia operativa.
- Errores comunes al registrar trabajo.
- Preguntas frecuentes de usuarios y supervisores.



Modalidades

Idioma

Español / Inglés

Formato

Remoto / Presencial (Máx. 6 personas)

Nivel

Inicial / Intermedio / Avanzado

Duración

6 a 12 horas según alcance

Esquema

Intensivo / jornadas Breves

Contenido

Estándar / Personalizado

Podemos **adaptar** esta capacitación al perfil de cada organización, contemplando **nivel de madurez, procesos actuales, módulos activos y casos de uso específicos**. El contenido puede enfocarse en **operación cotidiana, control de ocupación, análisis de espacios o escenarios de crecimiento y reorganización**.



Requisitos

- **Acceso al entorno** de Archibus.
- **Perfil de usuario habilitado** según el proceso.
- **Conocimiento básico** del **circuito de mantenimiento** de la organización.
- **Conocimiento funcional** del **rol** desde el cual se participará en la capacitación.
- Conveniente, aunque no excluyente, contar con nociones previas de navegación en Archibus.



¿Por qué elegir a ABTIO?

En ABTIO contamos con más de **25 años** de **experiencia** y un **equipo de profesionales funcionales, técnicos y tecnológicos**, especializados en soluciones de **Archibus by Eptura**.

Nuestra capacitación está diseñada para que su organización obtenga:

- Mejor **comprensión** del **proceso** de **mantenimiento** dentro de Archibus
- Mayor **consistencia** en la **gestión** de **solicitudes, órdenes de trabajo y recursos**
- Mejor **trazabilidad** de **horas, materiales y costos**
- **Adopción** más **efectiva** por parte de **usuarios, supervisores y técnicos**
- Una capacitación **práctica, adaptable** por **rol, nivel** de **usuario** y **madurez operativa**.



Reserva tu capacitación

¿Listo para capacitar a tu equipo?

Contáctanos para reservar una capacitación en Archibus by Eptura | Mantenimiento adaptada a las necesidades de tu organización.



Argentina: [+54 11 5258 8100](tel:+541152588100)

España: [+34 910 488 747](tel:+34910488747)

Alemania: [+49 151 670 674 13](tel:+4915167067413)



info@abtio.com



abtio.com

